

热处理售后服务工程师

工作地点：天津

公司简介：

集团总部位于法国，公司业务以创新，技术，工艺，解决方案和服务闻名。根据未来发展需要，公司在天津工业园区已建立工厂并投产，在国内生产制造设备，现诚聘技术工作人员。

岗位职责：

- 了解客户服务需求信息，进行有效跟踪，做好售前、售后指导和服务工作；
- 负责热处理炉的安装、调试、客户培训，处理设备故障，维修维护保养等事宜；
- 维护客户关系，熟练运用公司产品，解答客户提问并落实问题；
- 定期向经理汇报正在进行的项目运营活动，与相关部门紧密配合，协调沟通；
- 领导安排的其他工作。

任职资格：

- 本科及以上学历，热处理、机械自动化、机电一体化相关专业；
- 至少2年以上非标设备装配工作经验
- 具备敏锐的商业意识，较强的应变能力、口头表达与沟通能力；
- 有较强的推广和维护协调客户的能力，熟悉客户服务流程；
- 工作严谨，计划性强，善于分析思考问题，有责任心；
- 勤奋踏实，良好的服务意识与团队合作精神
- 熟练使用办公及绘图软件（CAD），书面英语良好者优先
- 适应出差

联系方式： 请发送简历至 bj-hr@ccifc.org

With over 10 years of experience, CCI FRANCE CHINE Recruitment Department supports companies in their recruitment needs and helps candidates find a professional opportunity across China.

To access more job offers, consult ccifc.org