

Chargé de clientèle

Lieu: Guangzhou

Secteur: Trading

Date de début: Immédiatement

AU SUJET DE LA SOCIÉTÉ

Créée à Hong Kong en 2008 par deux français, la société est composée d'un bureau opérationnel à Guangzhou, Chine, et d'une agence de service à la clientèle à Bordeaux, France. Ils proposent tous les services pour faciliter et sécuriser l'approvisionnement en produits depuis la Chine. Notre client est une société d'environ 10 personnes dont la tâche principale est d'offrir une expérience d'achat en Chine fluide, venant majoritairement d'Europe, d'Amérique du Nord et d'Océanie.

MISSIONS :

- Gestion des clients et des commandes : communiquer avec nos clients francophones, être le lien entre nos clients et l'équipe en Chine, tenir nos clients informés de la progression de leurs commandes et projets (développement de produits, audit d'usines, inspections, productions, etc.).
- Résolution de problèmes : prévoir les problèmes, identifier et résoudre les blocages avec notre équipe en Chine.
- Développement des comptes et facturation : fidéliser les clients, évaluer leurs besoins, proposer des produits et services adaptés, envoyer les factures et suivre leurs paiements.

EXIGENCES DU POSTE

- Gestion de projet, vue globale
- Sait utiliser Suite Office, CRM
- Compréhension rapide de situations complexes
- Source de solutions
- Peut comprendre des sujets techniques
- Bonne mémoire

PROFIL RECHERCHÉ :

- Diplôme Bac + 3
- Expérience en commerce international
- Français langue maternelle ou Niveau B2 minimum. Être capable de parler couramment et de comprendre les clients des pays francophones
- Dynamique et positif
- Sens de responsabilité
- Attentionné aux détails

With over 10 years of experience, CCI FRANCE CHINE Recruitment Department supports companies in their recruitment needs and helps candidates find a professional opportunity across China.

To access more job offers, consult ccifc.org

- Bonnes compétences en communication
- Ouvert d'esprit et organisé

OPPORTUNITÉS

- Possibilités de formation et d'apprentissage offertes par l'entreprise.
- Activités sociales mensuelles avec les collègues.
- Travailler dans un environnement positif et orienté vers l'humain avec une équipe solidaire.

CANDIDATURE

Merci d'envoyer votre candidature avec CV, lettre de motivation et références à :
sc-recruitment@ccifc.org

With over 10 years of experience, CCI FRANCE CHINE Recruitment Department supports companies in their recruitment needs and helps candidates find a professional opportunity across China.

To access more job offers, consult ccifc.org