

质量培训总监 Quality training Director

Company

Our client is a well-known European pension group

我们的客户公司是一家欧洲著名养老康复上市集团

Responsibility

严格遵守公司的职业道德规范及公司的质量体系要求，对长辈的相关信息严格保密；始终遵守现行的法律法规和公司规定。

Le(a) directrice(eur) Qualité & Formation exerce sa mission dans le parfait respect de la Politique Qualité, observe la confidentialité des informations qu'il détient et/ou qui sont portées à sa connaissance et agit conformément aux procédures applicables au sein des sites.

质量培训总监通过质量管理和风险管控体系来确保中国区质量管理、风控和培训体系的发展和落地。他/她是中国区领导层质量和风控策略的优先对话人。

Directrice(eur) Qualité & Formation est responsable du développement et de la pérennisation du Système de Management par la Qualité et la Gestion des Risques, le système de formation au sein de BU Chine. Il est l'interlocuteur privilégié « QUALITE & GESTION DES RISQUES » pour le leadership du BU Chine.

全面负责中国区项目养老质量风控体系的落地和持续改善、培训管理，支持公司业务发展。

Responsable de la mise en œuvre et de l'amélioration continue du système de Qualité et contrôle des risques et du système de formation pour soutenir le développement d'activité du Groupe en Chine.

- 负责建设和推动全面质量文化； Responsable de la mise en place et de la promotion d'une culture globale de la qualité (Total Quality Management).
- 配合中国区战略规划，制定年度质量项目和执行计划，并对关键过程进行管控和复盘； Développer des projets annuels de qualité et des plans d'action détaillés de mise en œuvre en accord avec la planification stratégique de BU Chine, et contrôler et revoir les processus clés.
- 负责质量风控体系的持续性优化，每年组织体系回顾； Responsable de l'optimisation continue du système de qualité et de contrôle des risques et Organiser annuellement la révision du système.
- 负责收购项目或新筹开项目的质量体系落地； Responsable pour l'implantation du système qualité sur les projets acquis ou les nouveaux projets .
- 分析行业政策：协调涉及部门定期进行养老政策分析，配合市场部进行竞品调研，为公司中国区战略发展提供参考； Analyser les politiques, règlements du secteur : coordonner avec les départements concernés pour la veille réglementaire, coopérer avec le département marketing pour mener des recherches sur les produits concurrents afin de fournir des références pour le développement stratégique de l'entreprise en Chine.

- 确保质量管理集团要求落实：组织质量风控委员会、跨机构质量风控委员会，全面落实 10 大模块的分项检验和督导，包括文件管理 SOP、质量指标、风险管理、法律法规、政府检查、满意度调查、质量审计等，推动典型和重大问题的精益改善，提升业务运行品质
Assurer la mise en œuvre des prérequis-groupe de la qualité : organiser COPIL et INTERCOPIL, mettre pleinement en œuvre les exigences des 10 modules, y compris la gestion documentaire, les indicateurs de qualité, gestion des risques (FEI, registre des risques, plan bleu etc), veille réglementaire, inspections gouvernementales, enquêtes de satisfaction, audits de qualité, etc., pour promouvoir l'amélioration des problèmes typiques et majeurs et améliorer en continue la qualité de service ;
- 培训管理：确保年度培训计划的建立和落实，进行数据统计、分析和反馈，核实培训效果；根据实际反馈不断优化全岗位入职培训框架，确保培训效率；Gestion de la formation : assurer l'établissement et la mise en œuvre de plans de formation annuels, réaliser des statistiques, des analyses et des feedbacks aux sites, vérifier l'efficacité de la formation, optimiser en permanence le cadre de la formation d'intégration pour tous les postes sur la base des retours d'informations réels afin de garantir l'efficacité de la formation.
- 团队管理：确保部门质量人才培养、考核，提升部门员工能力；Gestion de l'équipe : assurer la formation et l'évaluation des talents du département afin d'améliorer les capacités du personnel du département.
- 沟通：确保与集群、机构之间质量工作部署的顺畅沟通（ROQ、EXCOM 等）
Communication : assurer une communication fluide avec le clusters et les établissements pour un déploiement de travail de qualité (ROQ, EXCOM, etc.).
- 信息化管理：负责照护软件汉化上线，提供需求说明，审批原型界面，参与照护功能优化工作会议，验收各批次交付功能，确保如期交付；Gestion informatique : responsable de la mise en ligne du logiciel de soins, en fournissant des besoins aux développeurs, en approuvant des interfaces prototypes, en participant à des sessions de travail sur l'optimisation des fonctions de soins, en réceptionnant des lots de fonctions livrées et assurer la livraison du logiciel dans les délais.

Requirement

1. 能力要求 aptitudes requises :

全局思维 Vision globale, avoir le big picture

领导力和管理能力 Capacités démontrées de leadership et de gestion.

人际沟通能力和培训能力 interpersonnelles, de communication et de formation.

分析能力和提供解决方案的能力：对细节敏感、要求高、严谨、有方法论、明确优先级、决策
Bonnes compétences analytiques, force de proposition : sens du détail, niveau d'exigence, rigueur, méthode, sens des priorités et prise de décisions

主动性、能处理不确定性 Proactif et capable de gérer efficacement l'ambiguïté.

高超的谈判能力和时间管理能力 Forte capacité de négociation et de gestion du temps.

识别服务过程中质量瓶颈，并拥有良好的问题解决方法论

Capacité à identifier les goulots d'étranglement de qualité dans le processus de service et bonne

méthodologie de résolution des problèmes.

质量工具的选择和使用能力Habilité à sélectionner et à utiliser les outils de qualité.

2. 资质和经验要求 **Qualifications et expérience requises**

医疗、养老相关教育背景或多年行业经验

Diplôme certifié dans le domaine de la santé, médico-social et de la gestion sociale ou plusieurs années d'expérience professionnelle dans ce domaine

质量管理类认证Qualification en gestion de la qualité

管理及项目管理经验Expérience dans la direction et la gestion de projets

Please send your resume to: sh-recruitment@ccifc.org